



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

(AO, Mikro, Med)

1. Wyłączna moc obowiązująca OWS

Nasze dostawy odbywają się wyłącznie w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej: „OWS”) z modyfikacjami wynikającymi z umowy i/lub zamówienia, na które to zmiany wyraźnie wyraziliśmy zgodę. Niniejsze OWS mają zastosowanie również wtedy, gdy w sposób wyraźny nie sprzeciwiliśmy się ogólnym warunkom zakupu stosowanym przez Państwa i mają przed nimi pierwszeństwo.

2. Ceny

Nasze ceny nie obejmują kosztów dostawy, chyba że w sposób wyraźny zaznaczyliśmy to w ofercie lub innym równoważnym dokumencie. Złożenie przez Państwa zamówienia oznacza zobowiązanie się Państwa do zwrotu poniesionych przez nas kosztów dostawy naszych towarów do miejsca przez Państwa wskazanego, chyba że strony ustalą inaczej na piśmie. Ceny ulegają powiększeniu o należny podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

3. Warunki płatności

3.1 Nasze faktury płatne są w ciągu 14 dni od daty dostawy, chyba że w konkretnym wypadku wskazana zostanie w treści faktury inna – późniejsza lub wcześniejsza data. Dla uznania terminowości płatności decydująca jest dla Nas możliwość nieograniczonego dysponowania kwotą na Naszym rachunku bankowym, a w przypadku weksli i czeków - możliwość ich terminowej realizacji i zapisu na dobro Naszego rachunku w drodze zwyczajowo podejmowanych czynności. Wszelkie koszty i opłaty powstałe w związku z dyskontowaniem i przedstawianiem weksli i czeków do zapłaty obciążają Państwa.

3.2 W stosunku do wymagalnych płatności uprawnieni jesteśmy do naliczania odsetek za opóźnienie w zapłacie według aktualnie obowiązującej stawki odsetek ustawowych. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Nas dalej idących roszczeń odszkodowawczych z tytułu wyrządzonej Nam rzeczywistej szkody. Postanowienia powyższe nie naruszają innych przysługujących Nam praw.

3.3 Prawo potrącenia przysługuje Państwu tylko w przypadku, gdy służy Państwu wobec Nas wierzytelność stwierdzona prawomocnym wyrokiem sądowym.



3.4 W przypadku istotnego pogorszenia się Państwa sytuacji majątkowej po zawarciu umowy (co może być w szczególności stwierdzone odmową ubezpieczenia transakcji przez ubezpieczyciela transakcji handlowych tego typu), przysługuje Nam prawo powstrzymania się ze spełnieniem Naszego świadczenia do czasu zaspokojenia przez Państwa Naszej wymagalnej wierzytelności lub według naszego uznania złożenia przez Państwa w stosunku do Naszej niewymagalnej wierzytelności odpowiedniego zabezpieczenia, w tym wpłaty przez Państwa zaliczki w wysokości do 100% ceny. Te same uprawnienia (wstrzymanie dalszych dostaw, żądanie zabezpieczenia płatności w tym poprzez wpłacenie zaliczki) przysługują nam w przypadku opóźnienia się przez Państwa z zapłatą o więcej niż 14 dni.

4. Termin dostawy

4.1 Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem przewoźnik lub inny wyspecjalizowany podmiot dokonujący dostawy zgłosi Państwu gotowość wydania towaru.

4.2 Jeśli niedotrzymanie terminu dostawy spowodowane jest konfliktem z pracownikami albo innymi nieprzewidywalnymi i niezawinionymi zdarzeniami, takimi jak np. niedobór materiałów lub energii, niekompletność lub nieterminowość Naszych dostawców (pomimo zachowania należytej staranności w ich wyborze) a niedotrzymaniu terminu dostawy, również przy dołożeniu wszelkich starań z Naszej strony, nie można było zapobiec, termin dostawy ulega wydłużeniu o okres trwania zdarzenia oraz o odpowiedni okres niezbędny do usunięcia skutków tego zdarzenia. W przypadku udowodnienia przez Państwa uzasadnionej niemożliwości zaakceptowania takiego wydłużenia terminu, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy, ale wyłącznie w tej części, w jakiej nie została ona jeszcze wykonana. Wszelkie dalej idące Państwa roszczenia ulegają wyłączeniu.

4.3 W przypadku zawinionego przez Nas niedotrzymania terminu dostawy, przysługuje Państwu - po bezskutecznym upływie dodatkowego, pisemnie wyznaczonego Nam terminu - prawo odstąpienia od umowy albo – o ile udowodnią Państwo, że w wyniku zwłoki ponieśli Państwo szkodę – prawo dochodzenia roszczeń odszkodowawczych w wysokości nie przekraczającej jednak 0,5% ceny niedostarczonego w terminie towaru za każdy pełny tydzień zwłoki i nie przekraczającej łącznie 5% wartości niedostarczonego w terminie towaru. Wszelkie dalej idące Państwa roszczenia odszkodowawcze, niezależnie od ich podstawy prawnej ulegają wyłączeniu, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 9 OWS.



4.4 W przypadku Państwa opóźnienia w odbiorze lub odmowy odbioru zamówionych towarów bez przyczyny wskazanej w niniejszych OWS lub nieobecności Państwa przedstawiciela w miejscu dostawy, są Państwo zobowiązani do zwrotu poniesionych przez nas dodatkowych kosztów magazynowania, dodatkowego transportu, ubezpieczenia towarów w transporcie. Niezależnie od powyższego możemy w terminie miesiąca od wystąpienia w/w okoliczności odstąpić od umowy z Państwem, w takim wypadku są Państwo zobowiązani zapłacić nam pełną wartość brutto niedostarczonego towaru.

5. Wysyłka, ubezpieczenie i przejście ryzyka

5.1 W braku odmiennych postanowień umownych obowiązków dostarczenia towaru do umówionego miejsca dostawy obciąża Nas, z tym że koszty obciążają Państwa.

5.2 Koszty ubezpieczenia towaru od wszelkich ryzyk transportowych obciążają Nas.

5.3 Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty towaru przechodzi na Państwa z chwilą nadejścia towaru do wskazanego przez Państwa miejsca. W sytuacji jednak, gdy transport towaru organizowany jest przez Państwa, przejście na Państwa ryzyka następuje z chwilą:

- wydania towaru przewoźnikowi lub
- opuszczenia przez towar naszego zakładu (magazynu) lub
- otrzymania przez Państwa informacji o gotowości towaru do wysyłki, w przypadku opóźnienia się wysyłki z powodów, za które My nie ponosimy odpowiedzialności.

5.4 Dopuszcza się możliwość dostaw częściowych.

6. Zgłaszanie wad i szkód transportowych

Zawiadomienie o wadach jawnych, niewłaściwych dostawach lub niedoborach towaru, a w przypadku dostaw realizowanych Naszym transportem – także szkód powstałych w transporcie, należy zgłosić Nam, na piśmie, niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od chwili otrzymania towaru, pod rygorem utraty tego uprawnienia.

7. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne

7.1 Ponosimy odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne, z wyłączeniem dalej idących roszczeń – z zastrzeżeniem pkt. 9 OWS – na następujących zasadach: w przypadku zgłoszenia Nam wady w okresie Naszej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, zobowiązani będziemy do usunięcia wady, na Nasz koszt, w odpowiednim terminie i w wybrany przez Nas sposób, w drodze naprawy lub dostarczenia towaru wolnego od



wad. Gdyby spełnienie Naszych obowiązków okazało się niemożliwe, przysługiwać będzie Państwu prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem wstecznym.

- 7.2** W braku odmiennych postanowień umowy, uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie 12 miesięcy od dnia dostawy.
- 7.3** Stwierdzone wady należy Nam niezwłocznie zgłosić na piśmie. Zobowiązani są Państwo dochować wszelkich starań celem zminimalizowania ujemnych skutków ujawnienia się wady.
- 7.4** Do usunięcia wady zobowiązani będziemy wyłącznie wówczas, gdy wypełniać będą Państwo swoje zobowiązania umowne wobec Nas, a w szczególności dochowywać będą Państwo terminów płatności. Powstrzymanie się z zapłatą dopuszczalne jest wyłącznie w takim zakresie, jaki znajduje uzasadnienie w ujawnionych wadach towaru.
- 7.5** Nie ponosimy odpowiedzialności za wady spowodowane zwykłym zużyciem towaru (w szczególności jego części roboczych) jak i wady powstałe w wyniku nieprawidłowego jego używania. Nie ponosimy również odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku dokonania przez Państwa lub osobę trzecią zmian lub napraw towaru.
- 7.6** Okres rękojmi ulega wydłużeniu o czas czynności związanych z usuwaniem wady.
- 7.7** Dla oprogramowania obowiązują ponadto następujące postanowienia:
Ponosimy odpowiedzialność za zgodność przekazanego Państwu oprogramowania ze specyfikacją programu, jeśli oprogramowanie zostało zainstalowane w ramach Naszych systemów i zgodnie z Naszymi wytycznymi. Za wadę oprogramowania rozumie się tylko taką wadę, która może być w każdej chwili odtworzona. Zobowiązujemy się usunąć wszelkie wady oprogramowania, które utrudniają będą korzystanie z oprogramowania w stopniu większym niż nieistotny, przez instalację poprawionej wersji programu lub poprzez wskazanie sposobu usunięcia wady albo obejścia jej skutków, przy czym wybór sposobu usunięcia wady należy do Nas.

8. Prawa do oprogramowania

Na oprogramowanie i związaną z nim dokumentację, jak również późniejsze ich uzupełnienia, przyznajemy Państwu nieprzenoszalne i niewyłączne prawo do wewnętrznego ich wykorzystywania w celu eksploatacji dostarczonego towaru. Udostępnienie oprogramowania lub dokumentacji osobie trzeciej wymaga Naszej uprzedniej zgody, wyrażonej na piśmie. Zabrania się dalszego kopiowania oprogramowania lub dokumentacji, z wyjątkiem sporządzenia kopii zapasowej na Państwa wewnętrzne potrzeby.

9. Odpowiedzialność i roszczenia odszkodowawcze



- 9.1** Jeśli dostarczony Państwu towar nie będzie mógł być z Naszej winy użyty w sposób odpowiadający umowie, wskutek braku lub błędnie udzielonych informacji i porad, zarówno przed jak i po zawarciu umowy, wskutek naruszenia innych ubocznych obowiązków umownych, dotyczących w szczególności instrukcji obsługi i konserwacji dostarczonego towaru, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia pkt. 7, pkt. 9.2, pkt. 9.3 i pkt. 9.4 OWS, z wyłączeniem wszelkich dalej idących roszczeń z Państwa strony.
- 9.2** Za szkody inne niż powstałe w dostarczonym towarze, ponosimy odpowiedzialność – niezależnie od jej podstawy prawnej – jedynie w przypadkach:
- winy umyślnej;
 - rażącego niedbalstwa członków organów lub personelu kierowniczego;
 - zawinionego uszkodzenia ciała, utraty życia lub uszczerbku na zdrowiu;
 - podstępnego zatajenia wady lub wady, o nieistnieniu której zapewnialiśmy;
 - o ile na podstawie przepisów o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny uzasadniona jest Nasza odpowiedzialność jako producenta towaru.
- 9.3** Ponosimy także odpowiedzialność za nieumyślne naruszenie istotnych postanowień umowy, z tym że odpowiedzialność ta ograniczona jest wyłącznie do szkody typowej dla umowy i możliwej w sposób rozsądny do przewidzenia.
- 9.4** Przy dostawie oprogramowania odpowiedzialność Nasza, Naszych pracowników oraz osób trzecich, którym powierzyliśmy wykonanie umowy, z tytułu utraty lub zmiany Państwa danych wywołanych błędem oprogramowania, ograniczona jest do zakresu, w jakim utrata lub zmiana danych nastąpiłyby także, gdybyście Państwo dopełnili obowiązku zabezpieczania swoich danych w adekwatnych do czasu ich używania odstępach czasu, co najmniej jednak raz dziennie.
- 9.5** Wszelkie dalej idące Państwa roszczenia odszkodowawcze ulegają wyłączeniu.

10. Dane osobowe, właściwość sądu, klauzula salwatoryjna

- 10.1** Zawierając umowę w oparciu o OWS upoważniamy Nas Państwo do gromadzenia i przetwarzania danych osobowych dotyczących Państwa, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, dla celów związanych z prowadzoną przez Nas działalnością gospodarczą. Administratorem Państwa danych osobowych jest Carl Zeiss sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Naramowicka 76. Jesteście Państwo uprawnieni do wglądu w Państwa dane osobowe oraz do żądania ich uzupełnienia, poprawiania lub zmiany.



- 10.2** Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle umów zawartych w oparciu o OWS jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Poznaniu.
- 10.3 Ewentualna nieważność poszczególnych postanowień OWS nie powoduje nieważności pozostałych postanowień OWS. W powyższym przypadku, postanowienia uznane za nieważne zastąpione zostają automatycznie postanowieniami, które uznane będą mogły zostać za skuteczne, jakie najbardziej odpowiadać będą celowi gospodarczemu postanowień uznanych za nieważne.