

Ogólne warunki sprzedaży

1. Zakres

- 1.1 Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (odtąd „**Ogólne warunki**”) mają zastosowanie na zasadzie wyłączności wobec wszystkich dostaw towarów i usług (odtąd „**Dostawy**”) realizowanych przez spółkę grupy kapitałowej ZEISS (odtąd „**ZEISS**”) na rzecz klienta, chyba że wprost uzgodniono inaczej.
- 1.2 „**Klienci**”, a tym samym partnerzy umowy, to przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43 ust. 1 Kodeksu cywilnego, podmioty prawa publicznego lub fundusze specjalne na podstawie prawa publicznego (odtąd „**Przedsiębiorcy**”) lub konsumenci w rozumieniu art. 22 ust. 1 Kodeksu cywilnego (odtąd „**Konsumenci**”). W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków są skierowane do Przedsiębiorców, mają one zastosowanie wyłącznie do Przedsiębiorców. W odniesieniu do Konsumentów zastosowanie mają przepisy prawa, o ile niniejsze Ogólne Warunki nie zawierają postanowień jednoznacznie przeciwnych.
- 1.3 Jeżeli ogólne warunki Klienta są sprzeczne z niniejszymi Ogólnymi warunkami lub je uzupełniają, to mają one zastosowanie jedynie w zakresie objętym pisemną i wyraźną wprost zgodą ZEISS. Bez tej zgody dostawy ZEISS będą realizowane wyłącznie na podstawie niniejszych Ogólnych warunków, nawet jeżeli ZEISS wie o warunkach ogólnych Klienta i realizuje zamówienie bez odrzucenia wprost ich treści.
- 1.4 Zawarte w niniejszym dokumencie odniesienia do stosowanego prawa i przepisów ustawowych mają jedynie charakter informacyjny. Prawo to i przepisy obowiązują niezależnie od wyrażonego wprost odesłania do nich, chyba że są one zmienione lub wyłączone z obowiązywania na mocy niniejszych warunków.

2. Charakterystyki

- 2.1 Dane, informacje i porady związane z dostawami ZEISS opierają się na doświadczeniu firmy ZEISS. Podane wartości, w tym między innymi parametry eksploatacyjne, są wartościami średnimi ustalonymi w ramach badań przeprowadzonych w standardowych warunkach laboratoryjnych i nie stanowią gwarantowanych specyfikacji.
- 2.2 Wszystkie informacje dotyczące towarów i usług ZEISS, w tym między innymi ilustracje, rysunki, masy, wymiary i parametry eksploatacyjne zawarte w ofertach i materiałach drukowanych, są przybliżonymi wartościami średnimi. Nie stanowią one gwarancji jakości ani trwałości, lecz są jedynie przybliżonymi opisami lub oznaczeniami. Dopuszcza się odchylenia o standardowych w branży wartościach.
- 2.3 Towary podlegają normalnemu zużyciu, które nie stanowi podstawy do roszczeń gwarancyjnych.
- 2.4 Opis towarów jako „używanym” pociąga za sobą określone porozumienie dotyczące jakości. Wad jakościowych nie stanowią ślady zużycia, wady jakościowe lub inne ograniczenia, które są widoczne lub standardowo wynikają z charakterystyki użytkowania.

3. Dostawa

- 3.1 Jeżeli wprost nie uzgodniono inaczej, ZEISS realizuje dostawy na terenie UE na warunkach ex works (EXW INCOTERMS 2020) - zakład spółki z grupy kapitałowej ZEISS, stosującej niniejsze Ogólne Warunki.
- 3.2 ZEISS ma obowiązek wysłać Dostawy tylko jeżeli wysyłka została jednoznacznie uzgodniona. Jeżeli ZEISS na żądanie i koszt Klienta wysłała towary do miejsca innego niż miejsce wykonania (odtąd „**wysyłka w ramach sprzedaży**”), ZEISS zastrzega sobie prawo do realizacji dostawy własnym sumptem.
- 3.3 Terminy i daty są wiążącymi terminami dostawy (odtąd „**terminy dostaw**”) tylko jeżeli ZEISS jednoznacznie potwierdził ich wiążący charakter. Bez jednoznacznego pisemnego potwierdzenia powyższe terminy są orientacyjne i niewiążące.
- 3.4 Terminy dostawy rozpoczynają bieg w dniu potwierdzenia zamówienia przez ZEISS (odtąd „**potwierdzenie zamówienia**”).
- 3.5 W przypadku upływu terminu, który nie został jednoznacznie potwierdzony jako „ostateczny”, „ustalony” lub „wiązący” w potwierdzeniu zamówienia, Klient może wyznaczyć firmie ZEISS rozsądny termin na dostawę, tj. dwa tygodnie po upływie terminu. Po upływie tego terminu wystosowanie przez Klienta wezwania do zapłaty oznacza, że ZEISS popadł w zwłokę. We wszystkich innych przypadkach kwestie zwłoki regulują przepisy ustaw.

- 3.6 Jeśli Klient nie wypełni swoich zobowiązań wobec ZEISS, w tym między innymi opóźni się z odbiorem i/lub płatnością, terminy dostawy ulegają przedłużeniu o okres tego opóźnienia. Powyższe nie wpływa na dalsze roszczenia i prawa wynikające z przepisów prawa lub umowy.
- 3.7 ZEISS ma prawo do realizacji dostaw częściowych jeżeli jest to dla Klienta zasadne. Dostawy częściowe są zasadne dla Klienta, jeśli dostawę częściową można wykorzystać zgodnie z przeznaczeniem przewidzianym w umowie, zapewniona jest dostawa pozostałych towarów i usług, a Klient nie ponosi w związku z nią znaczących dodatkowych wydatków lub kosztów (chyba że ZEISS zgodzi się ponieść te koszty).
- 3.8 Bez uszczerbku dla prawa Klienta do odstąpienia od umowy w przypadku zawinionego naruszenia jej warunków przez ZEISS lub z powodu wady, nie obowiązuje prawo do bezpłatnego odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Przedsiębiorcę. W pozostałym zakresie obowiązują postanowienia ustaw i towarzyszące im skutki prawne.
- 3.9 Umowne lub ustawowe prawo Klienta do odstąpienia od umowy wygasa, jeżeli firma ZEISS wezwie Klienta do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy w rozsądnym terminie, a Klient nie złoży oświadczenia w sprawie odstąpienia od umowy przed upływem tego terminu.

4. Kontrola eksportu

- 4.1 Sprzedaż, odsprzedaż i zbycie Dostaw, a także wszelkich powiązanych z nimi technologii lub dokumentacji może podlegać przepisom dotyczącym kontroli eksportu obowiązującym w Polsce, UE, USA oraz, w stosownych przypadkach, w innych państwach. Oficjalnej zgody wymaga odsprzedaż do krajów objętych embargiem, osobom, którym odmówiono prawa do zakupu, lub osobom, które wykorzystują lub mogą wykorzystywać dostawy do celów wojskowych, do produkcji broni masowej zagłady lub technologii jądrowej. Składając zamówienie Klient oświadcza, że przestrzega przepisów i regulacji w tym zakresie oraz że dostawy nie będą realizowane bezpośrednio ani pośrednio do państw, które zakazują lub ograniczają wwoz takich dostaw. Klient oświadcza, że uzyska wszystkie niezbędne zezwolenia wymagane do eksportu i/lub importu.
- 4.2 Jeżeli wykonanie zobowiązania opóźni się z powodu wymogów dotyczących zezwoleń bądź zgód lub innych wymogów lub procedur wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących kontroli eksportu lub innych obowiązujących przepisów dotyczących handlu zagranicznego (odtąd „**obowiązujące przepisy dotyczące kontroli eksportu**”), termin wykonania zostanie odpowiednio przedłużony o czas trwania takiego opóźnienia.
- 4.3 ZEISS i Klient mają prawo odmówić wykonania umowy w zakresie, w jakim zabraniają tego obowiązujące przepisy dotyczące kontroli eksportu. Przyczyna odmowy wykonania musi zostać niezwłocznie podana do wiadomości.
- 4.4 Klient zobowiązany jest wspierać ZEISS w uzyskaniu wszystkich informacji i dokumentów wymaganych do zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami dotyczącymi kontroli eksportu, o których przedstawienie wystąpią organy władzy. Obowiązki te mogą dotyczyć w szczególności podania informacji o kliencie końcowym, miejscu przeznaczenia, zamierzonym wykorzystaniu dostaw objętych umową oraz istniejących ograniczeniach dotyczących kontroli eksportu.
- 4.5 Jeżeli do wypełnienia obowiązków umownych przez ZEISS wymagane jest urzędowa zgoda lub potwierdzenie, których właściwy organ odmówił lub nie udzielił w ciągu ośmiu (8) miesięcy od daty złożenia wniosku w tym zakresie, ZEISS ma prawo do odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania w całości lub w części bez terminu wypowiedzenia w ciągu czterech (4) tygodni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających ZEISS do takiego działania. ZEISS nie może skorzystać z tego prawa, jeżeli ZEISS ponosi wyłączną lub przeważającą odpowiedzialność za okoliczności prowadzące do odmowy lub opóźnienia w wydaniu takiej zgody lub potwierdzenia. ZEISS ma prawo do odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania w całości lub w części bez terminu wypowiedzenia w ciągu czterech (4) tygodni od powzięcia wiadomości o okolicznościach uprawniających ZEISS do takiego działania, jeżeli wypełnienie zobowiązań umownych ZEISS narusza obowiązujące przepisy kontroli eksportu z innych powodów. Jeśli powyższe wpływa jedynie na część zobowiązania umownego, ZEISS może odstąpić lub rozwiązać całą umowę, jeżeli nie posiada interesu w jej częściowym wykonaniu.

Ogólne warunki sprzedaży

- 4.6 Jeśli Klient dostarcza Dostawy otrzymane od firmy ZEISS osobom trzecim, musi zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi kontroli eksportu. Ponadto Klient musi przestrzegać przepisów dotyczących kontroli (re)eksportu Rzeczypospolitej Polskiej, Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych Ameryki.
- 4.7 Klient nie może sprzedawać, eksportować ani reeksportować, bezpośrednio lub pośrednio, do
- (i) Federacji Rosyjskiej ani do użytku w Federacji Rosyjskiej żadnych towarów dostarczonych na podstawie lub w związku z umową, które są objęte zakresem art. 12g rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014;
- (ii) Białorusi ani do użytku na Białorusi żadnych towarów dostarczonych na podstawie lub w związku z umową, które są objęte zakresem art. 8g rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006,
- aktualnej wersji odpowiedniego rozporządzenia Rady.
- 4.8 Klient dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że osiągnięcie celu pkt 4.7 nie zostanie udaremnione przez żadne osoby trzecie znajdujące się dalej w łańcuchu handlowym, w tym przez ewentualnych odsprzedawców.
- 4.9 Klient ustanowi i utrzyma odpowiedni mechanizm monitorowania w celu identyfikacji działań osób trzecich znajdujących się dalej w łańcuchu handlowym, w tym ewentualnych odsprzedawców, które mogłyby udaremnąć osiągnięcie celu punktu 4.7.
- 4.10 Każde naruszenie postanowień punktów 4.7, 4.8 lub 4.9 stanowi poważne naruszenie zasadniczego obowiązku wynikającego z umowy, a ZEISS ma prawo zastosować w tym zakresie odpowiednie środki ochrony prawnej, w tym między innymi:
- (i) rozwiązanie umowy; oraz
- (ii) karą w wysokości 50% całkowitej wartości umowy lub ceny eksportowanych towarów, w zależności od tego, która z tych kwot jest wyższa, ale nie mniej niż 50,0 EUR.
- 4.11 Klient niezwłocznie poinformuje ZEISS o wszelkich problemach związanych ze stosowaniem postanowień pkt 4.7, 4.8 lub 4.9, w tym o wszelkich istotnych działaniach osób trzecich, które mogłyby udaremnąć realizację celu postanowień pkt 4.7. Klient udostępni firmie ZEISS informacje dotyczące wypełniania przez niego obowiązków wynikających z pkt 4.7, 4.8 i 4.9 w ciągu dwóch tygodni od wystosowania przez ZEISS żądania podania tych informacji.
- ### 5. Przejście ryzyka
- 5.1 Przeniesienie ryzyka podlega przepisom ustaw.
- 5.2 Jeżeli w przypadku wysyłki sprzedażowej dostawa jest opóźniona z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym między innymi z powodu opóźnienia w odbiorze, ryzyko przypadkowego pogorszenia stanu i utraty przechodzi na Klienta z chwilą powiadomienia przez ZEISS o jego gotowości do wysyłki. Powyższe nie ma wpływu na dalsze roszczenia i prawa wynikające z umowy lub przepisów ustawowych, w tym między innymi odszkodowania i dodatkowe koszty (np. koszty magazynowania).
- ### 6. Płatność
- 6.1 Obowiązują wyłącznie ceny podane w potwierdzeniu zamówienia firmy ZEISS. Dodatkowe dostawy będą rozliczane oddzielnie.
- 6.2 Wszystkie ceny są cenami netto i nie zawierają podatku od towarów i usług, który Klient musi dodatkowo uiścić według odpowiedniej stawki ustawowej.
- 6.3 Jeżeli w momencie zawarcia umowy wprost nie uzgodniono inaczej na piśmie, ceny firmy ZEISS obowiązują na warunkach loco fabryka - zakład spółki z grupy kapitałowej ZEISS stosującego niniejsze Ogólne Warunki. Klient ponosi w szczególności m.in. dodatkowe koszty frachtu, transportu, wysyłki i ubezpieczenia, koszty danin publicznych (w tym podatku potrącanego u źródła), urzędowych zezwoleń i cel, a także koszty opakowania przekraczające zwyczajowe koszty opakowania. Do domniemyanych późniejszych umów ma zastosowanie punkt 16.4.
- 6.4 Cena jest wymagalna i płatna w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury i realizacji dostaw. O dacie płatności decyduje data odbioru płatności przez ZEISS.

- 6.5 Po upływie terminu płatności Klient popada w zwłokę. W przypadku zwłoki ZEISS ma prawo żądać odsetek za zwłokę w wysokości obowiązującej ustawowej stopy procentowej (art. 481 Kodeksu cywilnego), przy czym ZEISS zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w wyższej kwocie. Jeżeli Klient jest Przedsiębiorcą, ZEISS zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek od daty wymagalności (art. 7 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych).
- 6.6 ZEISS zastrzega sobie prawo do realizacji dostaw w całości lub w części wyłącznie po otrzymaniu zaliczki. Zastrzeżenie takie zostanie zgłoszone najpóźniej wraz z potwierdzeniem zamówienia.
- 6.7 Klient może potrącić z wierzytelności ZEISS wyłącznie roszczenia bezsporne lub prawomocnie stwierdzone bez możliwości dalsze odwołania, a także roszczenia powiązane z roszczeniem głównym (np. roszczenia Klienta z tytułu wad wykonania).
- 6.8 Przedsiębiorca może zatrzymać świadczenie wzajemne tylko wtedy, gdy świadczenie to jest bezsporne lub zostało ostatecznie ustalone na drodze prawnej bez możliwości odwołania.
- 6.9 W przypadku zwłoki lub braku płatności ze strony Klienta, ZEISS ma prawo realizować zaległe dostawy wyłącznie po otrzymaniu przedpłaty lub zabezpieczenia, a jeśli przedpłata lub zabezpieczenie nie zostaną dostarczone w ciągu dwóch tygodni, ZEISS ma prawo odstąpić od umowy bez wyznaczania nowego terminu. Powyższe nie ma wpływu na dalsze roszczenia i prawa wynikające z przepisów prawa lub umowy.
- ### 7. Zastrzeżenie prawa własności wobec konsumentów
- 7.1 ZEISS zachowuje prawo własności do towarów dostarczonych Konsumentowi do momentu całkowitej zapłaty ceny zakupu tych towarów (odtąd w pkt 7 „**towary zastrzeżone**”).
- 7.2 Konsument musi niezwłocznie poinformować firmę ZEISS o zajęciu towarów zastrzeżonych lub wszczęciu postępowania upadłościowego dotyczącego majątku Konsumenta.
- ### 8. Zastrzeżenie prawa własności wobec przedsiębiorców
- 8.1 ZEISS zachowuje prawo własności do towarów dostarczonych przedsiębiorcom do momentu całkowitej zapłaty wszystkich obecnych i przyszłych roszczeń, niezależnie od ich podstawy prawnej, wynikających ze stosunków prawnych i handlowych stanowiących podstawę dostawy (odtąd w pkt 8 „**towary zastrzeżone**”).
- 8.2 Przedsiębiorca jest uprawniony do korzystania z towarów zastrzeżonych i sprzedawania ich w ramach zwykłej działalności gospodarczej wyłącznie na warunkach określonych w poniższych punktach i do czasu ich odwołania przez firmę ZEISS oraz do czasu, gdy nie będzie już w zwłokę w zakresie obowiązku zapłaty.
- 8.3 Towary zastrzeżone są przetwarzane lub przekształcane w imieniu i na rzecz ZEISS jako producenta. Jeżeli ZEISS nie może zabezpieczyć dla siebie wyłącznego prawa własności w przypadku przetworzenia, przekształcenia, połączenia lub zmieszania towarów zastrzeżonych z innymi towarami, wówczas ZEISS nabywa współwłasność nowo powstałej rzeczy ruchomej w stosunku odpowiadającym stosunkowi wartości faktury towarów zastrzeżonych do wartości innych towarów. Jeżeli ZEISS utraci prawa w wyniku przetworzenia, przekształcenia, połączenia lub zmieszania, przedsiębiorca ma obowiązek przenieść na firmę ZEISS swoje prawo własności lub udział we współwłasności nowej rzeczy w odniesieniu do wartości towarów zastrzeżonych, a także należyście i bezpłatnie przechować nową rzecz dla ZEISS. Zastrzeżenie własności rozciąga się na nową rzecz, do której mają zastosowanie te same zasady, co do towarów zastrzeżonych.
- 8.4 Przedsiębiorca niniejszym przenosi na ZEISS wszelkie roszczenia wobec osób trzecich wynikające z odsprzedaży towarów zastrzeżonych lub nowego przedmiotu, w całości lub w wysokości jego udziału we współwłasności. Jeżeli towary zastrzeżone są sprzedawane przez Przedsiębiorcę wraz z innymi towarami, których ZEISS nie dostarcza, za cenę globalną, powyższe przeniesienie dotyczy podanej na fakturze wartości odpowiednich towarów zastrzeżonych sprzedanych przez ZEISS. Jeżeli scedowana wierzytelność jest zdeponowana na rachunku bieżącym, przedsiębiorca niniejszym przenosi na ZEISS część jego salda odpowiadającą kwocie wierzytelności, w tym część salda końcowe z rachunku bieżącego. Cesja wierzytelności służy jako zabezpieczenie w takim samym zakresie jak towary zastrzeżone. ZEISS niniejszym zgadza się na tą cesję.
- 8.5 Do czasu odwołania upoważnienia przez ZEISS przedsiębiorca jest upoważniony do windykacji wierzytelności scedowanych na firmę ZEISS.

Ogólne warunki sprzedaży

- 8.6 Przedsiębiorca zachowuje prawo własności do zastrzeżonych towaru wobec swoich klientów na tych samych warunkach lub, jeśli Klient jest konsumentem, w zakresie dozwolonym przez prawo.
- 8.7 ZEISS ma prawo odebrać prawo do wierzytelności, jeśli Przedsiębiorca nie wywiązuje się należycie ze swoich zobowiązań płatniczych wynikających ze stosunków handlowych z ZEISS lub z powodu naruszenia warunków umowy przez Przedsiębiorcę. Jeśli firma ZEISS skorzysta z prawa do odebrania prawa do wierzytelności, Przedsiębiorca musi na żądanie firmy ZEISS niezwłocznie ujawnić scedowane wierzytelności i dłużników z ich tytułu, udzielić wszystkich informacji niezbędnych do windykacji wierzytelności, przekazać firmie ZEISS odpowiednie dokumenty i powiadomić dłużnika o cesji. ZEISS ma również prawo powiadomić dłużnika o cesji we własnym zakresie.
- 8.8 Inne wykorzystanie towarów zastrzeżonych jest niedozwolone. Powyższe dotyczy m.in. ich zastawu lub przewłaszczenia na zabezpieczenie. Przedsiębiorca musi niezwłocznie poinformować ZEISS o wszelkich zdarzeniach mających wpływ na towary zastrzeżone lub zabezpieczenie firmy ZEISS lub stanowiących zagrożenie dla nich, w tym między innymi o zajęciu, egzekucji lub postępowaniu upadłościowym. Ponadto przedsiębiorca musi niezwłocznie powiadomić osobę trzecią o istniejącym zastrzeżeniu własności lub zabezpieczeniu udzielonym ZEISS. W przypadku naruszenia tych obowiązków przez przedsiębiorcę ZEISS zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta odszkodowania za sądowe i pozasądowe koszty obrony prawnej oraz szkody.
- 8.9 ZEISS zwolni istniejące zabezpieczenie rzeczowe, o ile możliwa do uzyskania wartość zabezpieczenia przekracza 110% zabezpieczonych roszczeń nie tylko tymczasowo.
- 8.10 Jeśli ZEISS dochodzi zastrzeżenia prawa własności, uznaje się to za odstąpienie od umowy tylko wtedy, gdy ZEISS wprost tak oświadczy to na piśmie.
- 8.11 W przypadku naruszenia umowy przez przedsiębiorcę ZEISS ma prawo odstąpić od umowy zgodnie z przepisami ustawowymi i/lub zażądać zwrotu towarów zastrzeżonych. W tym zakresie przedsiębiorca nie może dochodzić wobec ZEISS żadnych praw do posiadania.
- 9. Prawa do oprogramowania**
- 9.1 Do całości oprogramowania dostarczonego Klientowi mają zastosowanie odpowiednie warunki licencji (umowy licencyjne użytkownika końcowego lub „EULA”).
- 9.2 W odniesieniu do dokumentacji i późniejszych uzupełnień dostarczonego oprogramowania firma ZEISS udziela niewyłącznego i niezbywalnego prawa do użytkowania w ramach wewnętrznego korzystania z dostaw, dla których oprogramowanie zostało dostarczone. W przypadku dokumentacji sporządzonej na zlecenie Klienta i stanowiącej dostawę firmy ZEISS, Klient otrzyma indywidualne licencje dla klientów końcowych w żądanej liczbie na podstawie niewyłącznego i niezbywalnego prawa do użytkowania.
- 9.3 Kody źródłowe będą dostarczane wyłącznie na podstawie odrębnej pisemnej umowy.
- 10. Gwarancja**
- 10.1 W przypadku wystąpienia wady jakościowej lub prawnej (odtąd „wada”) w dostawach, zastosowanie mają przepisy ustaw, chyba że poniżej wprost określono inaczej.
- 10.2 Naprawy będą wykonywane - jeśli Klient jest przedsiębiorcą, według uznania firmy ZEISS - a jeśli Klient jest konsumentem, według uznania Klienta, w formie usunięcia wady lub dostarczenia towaru wolnego od wad („Naprawa”). Naprawa nie obejmuje demontażu, usunięcia lub rozłożenia dostarczonego towaru ani montażu lub złożenia towaru wolnego od wad, jeżeli firma ZEISS nie była pierwotnie zobowiązana do wykonania tych czynności. Powyższe nie ma wpływu na roszczenia Klienta o zwrot odpowiednich kosztów.
- 10.3 Klient zapewni firmie ZEISS czas i możliwości niezbędne do usunięcia wady lub dostarczenia towarów i usług wolnych od wad. Dostawa towarów i usług, które zostały zgłoszone jako wadliwe, powinna zostać zwrócona do ZEISS w celu jej zbadania w oryginalnym lub równoważnym opakowaniu. Jeżeli wada faktycznie występuje, ZEISS ponosi lub zwraca koszty niezbędne do przeprowadzenia kontroli i usunięcia wady, w szczególności koszty transportu, dojazdu, robocizny i materiałów oraz, w stosownych przypadkach, koszty demontażu i montażu, zgodnie z przepisami ustawowymi i niniejszymi warunkami. W przeciwnym razie ZEISS może zażądać zwrotu od Klienta kosztów poniesionych w wyniku nieuzasadnionego żądania usunięcia wady, jeżeli Klient wiedział lub dopuścił się zaniedbania nie wiedząc, że wada nie występuje
- 10.4 Przedsiębiorca jest zobowiązany do wywiązania się ze swojego ustawowego obowiązku niezwłocznego zbadania towaru oraz zgłoszenia wad w formie pisemnej lub w formie dokumentowej.
- 10.5 ZEISS jest uprawniony do odmowy usunięcia wady zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Usunięcia wady można również odmówić, jeżeli Klient nie przesłał ZEISS odpowiednich towarów do zbadania.
- 10.6 Klient może odstąpić od umowy lub zażądać obniżenia wynagrodzenia zgodnie z przepisami ustawowymi, jednak najwcześniej po bezskutecznym upływie rozsądnego terminu wyznaczonego przez Klienta na usunięcie wady, chyba że wyznaczenie terminu na usunięcie wady jest zgodnie z przepisami ustawowymi zbędne. W przypadku odstąpienia od umowy Klient ponosi odpowiedzialność za pogorszenie stanu, zniszczenie i utratę korzyści w przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa.
- 10.7 W przypadku nieprzestrzegania instrukcji obsługi lub konserwacji firmy ZEISS, wprowadzenia zmian w dostawach, wymiany części lub użycia materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z oryginalnymi specyfikacjami, gwarancja nie ma zastosowania, chyba że Klient udowodni, że wada nie wynika z tych przyczyn.
- 10.8 Naprawy i dostawy zastępcze przez firmę ZEISS na podstawie zgłoszenia wad przez Klienta są wykonywane bez prawa do odwołania i powodują rozpoczęcie na nowo biegu terminu gwarancji tylko jeżeli ZEISS wprost to potwierdzi.
- 10.9 Do wszelkich roszczeń odszkodowawczych i zwrotu kosztów Klienta z tytułu faktycznych wad zastosowanie mają postanowienia pkt 11. Jednakże w przypadkach określonych w pkt 11.5, a także w przypadku odpowiedzialności za szkody wynikające z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa, prawa Klienta wynikają wyłącznie z przepisów ustawowych. W odniesieniu do konsumentów obowiązują przepisy ustawowe dotyczące obowiązku ponoszenia lub zwrotu kosztów niezbędnych do usunięcia wad.
- 10.10 Okres przedawnienia roszczeń z tytułu wad podlega odpowiednim przepisom Kodeksu cywilnego.
- 11. Ograniczenie odpowiedzialności**
- 11.1 Z zastrzeżeniem obowiązywania ustawowych wymogów dotyczących odpowiedzialności, ZEISS ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za szkody i zwrot kosztów, niezależnie od podstawy prawnej, wyłącznie w przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa.
- 11.2 W przypadku niewielkiego naruszenia w wyniku niedbalstwa istotnego zobowiązania umownego, tj. gdy naruszenie zagraża prawidłowemu wykonaniu umowy i osiągnięciu jej celu, odpowiedzialność ZEISS jest ograniczona do kwoty szkody typowej dla umowy i przewidywalnej w momencie jej zawarcia.
- 11.3 Wyłącza się odpowiedzialność w pozostałych przypadkach. Powyższe nie wpływa na rozkład ciężaru dowodu.
- 11.4 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zawarte w punktach od 11.1 do 11.3 mają również zastosowanie, jeżeli osoba, za którą ZEISS ponosi odpowiedzialność, naruszy obowiązek.
- 11.5 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zawarte w pkt od 11.1 do 11.4 nie mają zastosowania, jeżeli ZEISS bezprawnie ukrył wadę lub udzielił gwarancji jakości w rozumieniu art. 577 polskiego Kodeksu cywilnego (oświadczenie firmy ZEISS, że przedmiot zakupu ma określoną jakość w momencie przeniesienia ryzyka i że ZEISS zamierza ponosić odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje jej braku niezależnie od stwierdzenia jego winy) lub jest odpowiedzialny za szkody wynikające z utraty życia, uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu, a także w przypadku odpowiedzialności obowiązkowej wynikającej z przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt.

Ogólne warunki sprzedaży

- 11.6 Okres przedawnienia roszczeń odszkodowawczych przeciwko ZEISS podlega odpowiednim przepisom Kodeksu cywilnego.
- 11.7 Jeżeli Klient jest pośrednikiem w sprzedaży dostarczonych mu towarów, a końcowym nabywcą towarów jest Konsument, termin przedawnienia wszelkich roszczeń regresowych Klienta wobec ZEISS jest określony przez ustawę.
- 11.8 W przypadku dostarczania oprogramowania ZEISS ponosi odpowiedzialność za utratę lub zmianę danych spowodowaną przez oprogramowanie tylko w takim zakresie, w jakim utrata lub zmiana tych danych byłaby nieunikniona, nawet gdyby Klient wywiązał się z obowiązku tworzenia kopii zapasowych danych w odpowiednich odstępach czasu, jednak co najmniej raz dziennie.
- 11.9 Nieograniczona odpowiedzialność zgodnie z pkt 11.1 oraz 11.5 ma pierwszeństwo przed wszelkimi ograniczeniami lub włączeniami odpowiedzialności zawartymi w niniejszych Ogólnych Warunkach, nawet jeżeli brak w nich zastrzeżenia pierwszeństwa pkt 11.1 i 11.5.
- 12. Siła wyższa**
ZEISS nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostawy lub opóźnienia w dostawie, o ile są one spowodowane siłą wyższą lub innymi zdarzeniami, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania umowy (np. wszelkiego rodzaju zakłócenia w działalności, trudności w pozyskaniu materiałów lub energii, opóźnienia w transporcie, strajki, legalne lokauty, niedobory siły roboczej, energii lub surowców, trudności w uzyskaniu niezbędnych zezwoleń urzędowych, pandemiczne lub epidemie, środki urzędowe lub niewykonanie dostawy przez dostawców, nieprawidłowa dostawa lub opóźnienie dostawy pomimo zawarcia przez firmę ZEISS odpowiedniej transakcji zabezpieczającej), za które firma ZEISS nie ponosi odpowiedzialności. Jeżeli takie zdarzenia znacznie utrudniają lub uniemożliwiają firmie ZEISS realizację dostawy lub usługi, a przeszkoda nie ma charakteru tymczasowego, wówczas ZEISS ma prawo odstąpić od umowy. W przypadku przeszkód o charakterze tymczasowym terminy dostaw lub realizacji usług zostaną przesunięte o okres trwania przeszkody powiększony o rozsądny okres na wznowienie działalności. Jeżeli nie można racjonalnie oczekiwać, że Klient odbierze dostawy w następstwie opóźnienia, Klient może odstąpić od umowy poprzez natychmiastowe pisemne oświadczenie w tym zakresie skierowane do firmy ZEISS.
- 13. Prawa własności przemysłowej, prawa autorskie**
13.1 Jeżeli wobec Klienta zostaną wniesione roszczenia z tytułu naruszenia prawa własności przemysłowej lub praw autorskich w związku z wykorzystaniem przez Klienta dostaw firmy ZEISS w sposób określony w umowie, firma ZEISS jest odpowiedzialna za uzyskanie prawa do dalszego korzystania z nich. Warunkiem jest niezwłoczne pisemne powiadomienie firmy ZEISS o takich roszczeniach osób trzecich, przy czym ZEISS zastrzega sobie prawo do obrony w sądzie i poza nim. Zastrzeżenie przez firmę ZEISS prawa do podjęcia wszelkich odpowiednich działań obronnych i pozasądowych. Jeżeli przy spełnieniu tych warunków dalsze korzystanie z dostaw nie jest możliwe na warunkach uzasadnionych ekonomicznie, uzgadnia się, że ZEISS zmodyfikuje lub wymieni dostawy, według własnego uznania, w celu usunięcia wady prawnej lub odbierze dostawy i zwróci cenę zakupu pomniejszoną o kwotę uwzględniającą wiek dostaw i okres ich użytkowania.
- 13.2 Klient jest uprawniony do dalszych roszczeń z tytułu naruszenia praw własności przemysłowej lub praw autorskich wyłącznie w granicach określonych w pkt 11. ZEISS nie ma żadnych zobowiązań wynikających z pkt 13.1 jeżeli naruszenie wynika z tego, że dostawy nie są wykorzystywane w sposób określony w umowie lub są wykorzystywane wraz z komponentami osób trzecich.
- 13.3 Wszelkie wyniki opracowane przez ZEISS lub osoby trzecie dla ZEISS w ramach realizacji dostaw lub w związku z dostawami, a także prawa do nich, a także wszelkie istniejące prawa własności przemysłowej i inne prawa, w tym do patentów oraz do wzorów użytkowych, prawa do wzorów, prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, prawa do baz danych, wynalazki, know-how i wszelkie inne prawa własności przemysłowej, w szczególności do technologii, produktów, procesów, raportów, diagramów, dokumentacji, metod biznesowych lub metod produkcji, pozostają własnością ZEISS i nie podlegają przeniesieniu na Klienta. Klient otrzymuje jedynie takie prawa użytkowania jakie są mu niezbędne do korzystania z dostaw zgodnie z umową. Nie udziela się dalszych praw do użytkowania.
- 14. Utylizacja**
14.1 Przy utylizacji dostaw, w szczególności towarów, Klient zobowiązany jest przestrzegać informacji dołączonych do towarów przez firmę ZEISS i zapewnić prawidłową utylizację lub ponowne wykorzystanie dostaw zgodnie z przepisami ustawowymi.
- 14.2 Jeśli Klient jest przedsiębiorcą, jest zobowiązany do przeprowadzenia utylizacji na własny koszt. W przypadku odsprzedaży dostaw, w szczególności towarów lub ich komponentów, Przedsiębiorca przenosi swoje zobowiązanie na kolejnego nabywcę. Jeśli kolejny klient jest Konsumentem, zastosowanie mają przepisy ustawowe dotyczące utylizacji.
- 15. Poufność, ochrona danych**
15.1 O ile wprost nie uzgodniono inaczej na piśmie, informacji przekazanych do ZEISS w związku z zamówieniami nie uważa się za poufne, chyba że ich poufny charakter jest oczywisty lub został jednoznacznie wskazany przez Klienta.
- 15.2 ZEISS ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta i przekazywać je spółkom powiązanim z Grupą Kapitałową ZEISS, o ile jest to konieczne do wykonania umowy lub osoby, których dane dotyczą, wyraziły na to zgodę. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo zażądać informacji dotyczących treści i wykorzystania danych osobowych przetwarzanych przez ZEISS. Wszelkie wnioski osób, których dane dotyczą, należy kierować do spółki grupy ZEISS korzystającej z niniejszych warunków i będą one rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony danych. ZEISS i Klient zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych, w szczególności europejskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), a także dodatkowych wymagań umownych zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO.
- 16. Postanowienia końcowe**
16.1 Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą, osobą prawną prawa publicznego lub funduszem specjalnym prawa publicznego, właściwość miejscową sądu określa siedziba spółki grupy kapitałowej ZEISS stosującej niniejsze Ogólne Warunki. ZEISS ma przy tym prawo dochodzić roszczeń wobec Klienta w sądzie właściwym dla siedziby Klienta. Niniejszy punkt 16.1 nie ma zastosowania wobec konsumentów.
- 16.2 Prawem właściwym jest prawo polskie, z wyłączeniem międzynarodowych przepisów kolizyjnych oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Niniejszy punkt 16.3 nie ma zastosowania do Konsumentów.
- 16.3 O istnieniu i treści późniejszych umów, zmian i uzupełnień decyduje pisemna umowa lub pisemne potwierdzenie. Nie ma to wpływu na możliwość wykazania okoliczności przeciwnych.